



Ottobre 2020

Allegato 6: Domande guida per la presentazione del piano per il PIC 2^{bis}

(con esempio prima informazione)

(cfr. anche la circolare del 30 ottobre 2020, n. 4.2)

1. Contesto

Per dimostrare se e come sono cambiate le condizioni generali per la promozione specifica dell'integrazione nel Cantone rispetto alla presentazione dei programmi per il PIC 2 nel 2017 e per l' AIS nel 2019, occorre rispondere almeno alle seguenti domande:

1.1 Ci sono modifiche/aggiunte importanti relative alle basi legali cantonali in materia d'integrazione (leggi, ordinanze, linee direttive, orientamento strategico, rapporti ecc.)?

1.2 Ci sono cambiamenti nel quadro organizzativo della promozione specifica dell'integrazione (p. es. riorganizzazione degli interlocutori cantonali per l'integrazione, della commissione cantonale dell'integrazione, nuove/altre organizzazioni partner, maggiori/minori risorse di personale ecc.)?

1.3 Ci sono stati cambiamenti sostanziali nella suddivisione dei compiti tra la promozione specifica dell'integrazione e le strutture ordinarie?

1.4 Ci sono cambiamenti sostanziali per quanto riguarda i gruppi target?

1.5 Agenda Integrazione Svizzera:

- Ci sono cambiamenti sostanziali nella gestione del «processo di prima integrazione AP/R» (panoramica del progetto AIS)?*
- Ci sono cambiamenti sostanziali per quanto riguarda la gestione dell' AIS?*

2. Aggiornamento e sviluppo dei settori di promozione

Nei capitoli relativi ai settori di promozione è possibile rispondere prima alle domande generali sul settore degli stranieri e poi alle domande specifiche sugli AP/R (attuazione dell' AIS). In ogni caso, occorre chiarire quali informazioni si riferiscono esclusivamente all'integrazione degli AP/R (attuazione dell' AIS).

Nelle informazioni sui singoli settori di promozione, i Cantoni sono invitati a indicare solo le principali modifiche. Le misure che saranno mantenute possono essere indicate in modo sommario.

2.1 Prima informazione e fabbisogno in termini di promozione dell'integrazione

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell' AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?

In generale: il servizio cantonale specializzato in materia di integrazione ha iniziato a decentralizzare la prima informazione (cfr. misura XY) con l'obiettivo di accogliere, entro la fine del PIC 2018-2021, la maggior parte dei nuovi arrivati presso gli uffici controllo abitanti dei Comuni. Nel complesso i risultati della valutazione intermedia (cfr. allegato X) sono positivi: 53 Comuni su 65, tra cui ..città, xx villaggi, ecc. stanno svolgendo tale funzione e considerano utili gli strumenti messi a disposizione dal servizio cantonale. Ciò vale soprattutto per il «pacchetto di benvenuto».

Al fine di migliorare la prima informazione a livello comunale, il servizio cantonale specializzato in materia di integrazione intende introdurre, d'intesa con l'Associazione dei Comuni, dei corsi di perfezionamento per i collaboratori degli uffici controllo abitanti. Per l'impostazione dei corsi, il servizio cantonale specializzato in materia di integrazione si ispirerà alle offerte di perfezionamento degli uffici controllo abitanti dei Cantoni X e Y, che hanno introdotto con successo queste formazioni nel 2018. Il pertinente mandato è stato affidato a xx. Saranno organizzate xx manifestazioni.

AP/R: nella seconda metà del 2019 il coordinamento cantonale in materia di rifugiati, il coordinamento in materia di asilo e i servizi sociali regionali hanno elaborato, in collaborazione con il servizio specializzato in materia di integrazione, un «assetto per la prima informazione» a livello cantonale (misura II, cfr. allegato Y). L'assetto definisce come segue le competenze, i contenuti delle informazioni nonché la forma della trasmissione delle informazioni: tutte le persone sono informate come segue: ... dal... è previsto di sviluppare un'app.

2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2bis e per quali motivi?

In generale: in futuro le informazioni sulle offerte d'integrazione per i nuovi arrivati saranno disponibili in 12 lingue soltanto in formato digitale (riguarda la misura XY nella griglia degli obiettivi).

3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2bis per questo settore di promozione?

AP/R: d'ora in poi la manifestazione di prima informazione negli alloggi collettivi (misura X) si svolge a piccoli gruppi sotto forma di due moduli «Lavoro» e «Formazione». Nei due moduli intervengono anche responsabili dell'ufficio della formazione, risp. del servizio pubblico di collocamento. D'ora in poi le manifestazioni vengono, inoltre, aperte anche agli AP/R nonché ai rifugiati reinsediati che non soggiornano (più) negli alloggi collettivi.

Le misure X-Y e IV-XI rimangono invariate.

4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2bis?

In generale: riuscire a raggiungere determinati gruppi target rimane tuttora una grande sfida. Nell'ambito del PIC 2bis, il servizio cantonale specializzato in materia di integrazione prevede di offrire informazioni in formato digitale in modo da raggiungere gruppi target

specifici e introdurre offerte a bassa soglia nei Comuni più grandi («sportello informativo»). S'intende inoltre coinvolgere maggiormente nelle attività di informazione le associazioni di migranti nonché la rete di persone chiave in essere. Si prevede un'introduzione graduale, dapprima a partire dal.. a ..villaggio, .. città..., poi ... (cfr. misure Y e Z).

AP/R: sfide specifiche permangono nell'attuazione della valutazione delle risorse individuali. Il servizio cantonale specializzato in materia di integrazione prevede di centralizzare tale valutazione insieme a quella del potenziale. Nel 2022 sarà indetto un bando di concorso. L'istituzione mandataria dovrebbe entrare in funzione dal xx.

5. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all'AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]

Nel quadro dell'«assetto cantonale per la prima informazione» è già tenuto conto della raccomandazione 4 (Impiego di interpreti; cap. xy dell'«assetto per la prima informazione»).

2.2. Consulenza

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell'AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali sono i risultati più importanti per quanto riguarda la consulenza/l'accompagnamento degli AP/R (gestione dei casi, attuazione piano AIS)?
3. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti per quanto riguarda la valutazione del potenziale degli AP/R?
4. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
5. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2bis per questo settore di promozione?
6. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?
7. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all'AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]

2.3 Protezione contro la discriminazione

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell'AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per questo settore di promozione?
4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?

2.4 Lingua

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell' AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti in merito all'apprendimento della lingua dei richiedenti l'asilo (apprendimento precoce della lingua)?
3. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
4. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per questo settore di promozione?
5. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?
6. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all' AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]

2.5 Potenziale in ambito formativo e occupazionale

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell' AIS (2019-2021) nel settore di promozione potenziale occupazionale?
2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per il settore di promozione potenziale occupazionale?
4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?
5. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti in merito al potenziale in ambito formativo (preparazione alla formazione professionale o altri percorsi formativi) degli AP/R?
6. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti in merito al potenziale in ambito occupazionale degli AP/R?
7. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all' AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]

2.6 Sostegno alla prima infanzia

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell' AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per questo settore di promozione?
4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?

5. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all'AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]

2.7 Interpretariato e mediazione interculturali

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell'AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per questo settore di promozione?
4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?

2.8 Vivere assieme

1. Quali sono i risultati/le conclusioni più importanti emersi dall'attuazione del PIC 2 (2018-2021) e dell'AIS (2019-2021) in questo settore di promozione?
2. Quali misure non verranno mantenute nel PIC 2^{bis} e per quali motivi?
3. Quali misure vanno mantenute nella stessa forma o in forma adattata nel PIC 2^{bis} per questo settore di promozione?
4. Quali nuove misure vanno adottate nel PIC 2^{bis}?
5. [Facoltativo: Quali sono le raccomandazioni non ancora attuate fornite dalla SEM nella sua risposta alla domanda relativa all'AIS che il Cantone intende avviare/attuare nell'ambito del PIC 2^{bis}?]