



## Operatore/trice informatico/a

Gli operatori informatici seguono i clienti autonomamente o insieme ad altri specialisti. Si occupano dell'installazione di hardware e software, estendono le configurazioni di apparecchi, istruiscono gli utenti e lavorano nel supporto ICT. Assistono gli utenti nell'utilizzo di strumenti informatici e provvedono alla manutenzione dei terminali ICT. Conoscono le impostazioni specifiche delle aziende per l'hardware in uso e per le applicazioni standard e aziendali, al fine di operare in modo rapido ed efficace nelle installazioni e nelle richieste di supporto.

### Condizioni

#### **Formazione preliminare**

- Assolvimento della scolarità obbligatoria

### Requisiti

- Abilità tecniche
- Competenze sociali
- Orientamento al cliente
- Doti relazionali
- Approccio sistemico

# Formazione

## **Scuola professionale**

1–2 giorni alla settimana

## **Durata**

3 anni

## **Vacanze**

7 settimane all'anno

## **Salario (mensile)**

1° anno ca. CHF 800.-

2° anno ca. CHF 980.-

3° anno ca. CHF 1'500.-

## **Titolo**

Attestato federale di capacità «Operatore/trice informatico/a AFC»

## **Possibilità di perfezionamento**

- Informatico in sviluppo delle applicazioni TIC con attestato professionale federale
- Informatico in tecnica dei sistemi e delle reti TIC con attestato professionale federale
- Informatico di gestione con attestato professionale federale
- Mediamatico con attestato professionale federale

## **Contatto**

Segreteria generale DFGP

formazione professionale

Schwanengasse 2

3003 Berna

Per informazioni specifiche resta a disposizione il Settore Formazione professionale DFGP, tel. 058 465 54 43.

La Svizzera, la nostra impresa.

**[www.tirocinio.admin.ch](http://www.tirocinio.admin.ch)**