



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Commissione federale delle case da gioco CFCG

**Segretariato**

---

# **Gioco d'azzardo: Comportamento e proble- matica in Svizzera**

---

**Riassunto**

Rapporto finale  
aprile 2009

## **Riassunto**

### **Obiettivo dello studio**

Con il presente studio s'intende stimare il numero delle persone con diversi tipi di comportamento di gioco nel 2007 in Svizzera e, laddove possibile, paragonare questa stima ai dati rilevati nel 2002. La base di calcolo è rappresentata dai dati dell'Indagine sulla salute in Svizzera (ISS) 2002 e dell'ISS 2007.

### **La prevalenza della dipendenza dal gioco d'azzardo in Svizzera è simile alle prevalenze negli altri Paesi**

Da un raffronto a livello internazionale emerge che il gioco d'azzardo, nonostante rappresenti un fenomeno relativamente stabile, può tuttavia costituire un grosso problema per una piccola parte della popolazione. A seconda del Paese e del metodo di stima, il gioco d'azzardo rappresenta un problema per l'1 per cento fino al 3 per cento della popolazione adulta e in molti casi si parla addirittura di gioco d'azzardo patologico o di dipendenza dal gioco (dallo 0,5% fino all'1,8% della popolazione adulta). La maggior parte degli indicatori rivela che in Svizzera vige una situazione analoga: mentre per la maggioranza delle persone il gioco d'azzardo non rappresenta alcun problema, si presume che almeno il 2 per cento degli interpellati nel quadro dell'Indagine sulla salute in Svizzera 2007 (ISS 2007) abbia un comportamento problematico in riferimento al gioco d'azzardo.

### **La stima sui problemi legati al gioco è presumibilmente prudente**

Sollecitati dal Governo e dalle Camere federali, gli operatori conosciuti del mercato dei giochi d'azzardo hanno preso svariate misure per arginare gli effetti nocivi del gioco d'azzardo. Ne fanno parte le esclusioni dal gioco nei casinò, spesso chieste personalmente dai giocatori (20 139 nel 2007, ovvero 3378 persone in più rispetto al 2006), e le misure di sensibilizzazione del personale dei punti vendita del lotto e delle lotterie. Da quanto addotto dagli interpellati nell'ambito dell'ISS 2007, si evincono 18 400 esclusioni dal gioco. Questa cifra è leggermente inferiore al numero di esclusioni dal gioco effettivamente pronunciate (20 139). In base a queste indicazioni precise sulle esclusioni dal gioco, possiamo partire dal presupposto che, in generale, i dati contenuti nel presente rapporto rappresentano una stima piuttosto prudente dei problemi legati al gioco.

Anche per quanto riguarda altri dati verificabili, quali, ad esempio, le spese legate ai giochi d'azzardo dichiarate e le entrate effettive, è presumibile una leggera sottovalutazione della situazione reale. Nel raffronto internazionale, inoltre, l'ISS 2007 indica una frequenza tendenzialmente bassa. La tendenza a sottovalutare i problemi legati al gioco può essere riconducibile alla reticenza degli interessati a tematizzare i problemi legati al gioco.

### **Per la prima volta è possibile fornire cifre sui giochi d'azzardo in Internet e sul comportamento di gioco in Internet**

Tra gli operatori conosciuti sul mercato del gioco d'azzardo si annoverano le società di lotterie e scommesse (Swisslos e Loterie Romande) e le case da gioco. Nel 2007 questi operatori hanno conseguito un prodotto lordo dei giochi pari a circa due miliardi di franchi. Ad essi si aggiungono le offerte di gioco d'azzardo in Internet e le offerte di gioco illegale. Non è tutta-

## Gioco d'azzardo: comportamento e problematica in Svizzera

via possibile fornire indicazioni precise sulla portata delle entrate di questi operatori illegali in Svizzera. Dalle cifre rilevate per la prima volta nel 2007, si evince che il 3,4 per cento degli interpellati pratica il gioco d'azzardo online, l'8,3 per cento sfrutta altri giochi offerti in Internet (senza poste in denaro) e lo 0,4 per cento pratica giochi illegali. In altri termini, più di 250 000 persone della popolazione svizzera praticano il gioco d'azzardo online, quasi 600 000 persone partecipano ad altri giochi offerti in Internet e da 30 000 a 35 000 persone circa praticano giochi illegali.

### Stima del comportamento nei confronti del gioco d'azzardo suddiviso per categorie

Nel complesso, quasi due terzi degli interpellati (60,5%) affermano di aver giocato d'azzardo almeno una volta nella loro vita. Due persone su cinque dichiarano di aver giocato durante gli ultimi 12 mesi (41,9%).

Il presente studio illustra una stima del comportamento di gioco in Svizzera suddividendo i giocatori in una delle seguenti categorie:

- non-giocatori;
- giocatore d'azzardo a rischio basso;
- giocatore d'azzardo problematico; e
- giocatore d'azzardo patologico.

Le categorie summenzionate sono state definite in base a una scala composta da sette punti, che si orienta ai criteri del Manuale Diagnostico e Statistico dell'Associazione Americana di Psichiatria (DSM-IV; APA, 1994), e alla domanda supplementare sulla frequenza di gioco. La tabella 1 illustra quante persone sono state assegnate a ogni singola categoria.

**Tabella1:** classificazione delle persone che giocano d'azzardo, 2007 (N=14 393)

Categoria	Scala	N. d'interpellati	% degli interpellati	Calcolo estimativo per la Svizzera
Non-giocatori	0 punti (mai giocato)	5 679	39,5	2 401 200
Giocatori d'azzardo a rischio basso	0 punti (giocato almeno una volta nella vita)	8 436	58,5	3 664 900
Giocatori d'azzardo problematico	1 punto	210	1,5	85 700
Gioco d'azzardo patologico	da 2 a 7 punti	69	0,5	34 900
Giocatori d'azzardo eccessivo (problematico e patologico)	da 1 a 7 punti	279	2,0	120 600

Sono state interpellate 14 393 persone. Il 39,5 per cento di esse afferma di non avere alcun problema con il gioco d'azzardo o di non aver mai giocato, il 58,5 per cento pratica il gioco d'azzardo a basso rischio, l'1,5 per cento pratica il gioco d'azzardo in modo problematico e lo 0,5 per cento è presumibilmente dipendente dal gioco o ha un comportamento di gioco patologico.

In base a un calcolo estimativo, in Svizzera vi sarebbero 34 900 persone con una dipendenza dal gioco o giocatori d'azzardo patologico, 85 700 giocatori d'azzardo problematico e 6 066 100 giocatori d'azzardo a basso rischio (3 664 900) o che non praticano il gioco d'azzardo (2 401 200). Nel complesso, quindi, circa 120 600 persone praticano il gioco d'azzardo in modo eccessivo, ossia in modo problematico o patologico.

### Poste medie mensili basse

La maggior parte delle persone, ovvero il 39 per cento, che praticano il gioco d'azzardo gioca al lotto e alle sue svariate variazioni. Quasi la metà dei giocatori di lotterie spende in media meno di dieci franchi la settimana (47,9%); il 44.4 per cento dei giocatori di lotterie destina tra i 10 e i 100 franchi. Proporzionalmente bassa è per contro la quota di importi alti ovvero superiori a 100 franchi (4,4%).

Il 6,9 per cento degli interpellati gioca nei casinò. Anche questi giocatori investono perlopiù somme basse (il 45% da 0 a 9 franchi; il 42.6% da 10 fino a 99 franchi). Ogni decimo cliente di casinò tuttavia spende più di 100 franchi (8,7%). Dal sondaggio emerge che le spese per il gioco d'azzardo ammontano a circa 1 500 000 000 franchi. Se si considera che le entrate derivanti unicamente dalle lotterie e dai casinò superano i due miliardi, anche in questo caso ci troviamo dinanzi a una sottovalutazione delle spese effettive per il gioco d'azzardo.

### Le offerte d'aiuto non vengono sfruttate

Nel complesso sono state registrate soltanto poche risposte attestanti singoli effetti nocivi del gioco d'azzardo (82 risposte in totale). A ciò si aggiunge che sono poche le persone che affermano di avere un problema con il gioco d'azzardo e quindi sfruttano le offerte d'aiuto (14 casi in totale).

### Le differenze tra il 2002 e il 2007 sono minime

Un confronto tra il 2002 e il 2007 mostra che il numero delle persone che praticano spesso il gioco d'azzardo è leggermente aumentato (da 17,2% nel 2002 al 18,0% nel 2007). Questo dato va tuttavia interpretato in modo prudente poiché dal 2002 al 2007 il questionario è stato modificato.

**Tabella 2:** Confronto delle persone che giocano frequentemente durante gli ultimi 12 mesi (2002 e 2007)

	2002 (N=19 706)	2007 (N=14 393)
	% (numero d'interpellati)	% (numero d'interpellati)
Gioco d'azzardo frequente	17,2 (3 398)	18,0 (2 592)

I dati a nostra disposizione permettono di concludere che, fatta eccezione per la problematica legata a Internet, rilevata per la prima volta nel 2007, le differenze rispetto al 2002 sono minime e che possibilmente sono riconducibili al differente tipo di rilevamento.